



SISTEMA DE REGISTRO APRESER

Nº de Versión: 01

REF:

Fecha: 10-08-2022

Página 1 de 1

1.0 OBJETIVO

Manual de usuario plataforma virtual sistema de registro apreser.

2.0 INGRESO A PLATAFORMA VIRTUAL

Para acceder al sistema de registro apreser, desde cualquier navegador debes ingresar la siguiente dirección:

<https://ticket.nomasrobos.cl/>

Ya dentro de este sitio web, seremos redirigidos automáticamente a la sección para iniciar sesión en nuestro sistema, tal como se aprecia en la siguiente imagen:

https://ticket.nomasrobos.cl/login/

NO MÁS ROBOS

LOGIN

Iniciar sesión

Nombre de usuario o correo electrónico

Contraseña

Mantenerme conectado

Iniciar sesión

Registro

¿Has olvidado tu contraseña?



SISTEMA DE REGISTRO APRESER

Nº de Versión: 01

REF:

Fecha: 10-08-2022

Página 2 de 1

En los campos correspondientes debemos introducir nuestro nombre de usuario y contraseña, luego hacer click en "INICIAR SESIÓN"

Iniciar sesión

Nombre de usuario o correo electrónico

Contraseña

Mantenerme conectado

Iniciar sesión

Registro

¿Has olvidado tu contraseña?

Dentro de la plataforma veremos dos Opciones:

¡Hola Camilo!

Bienvenido al sistema de registro Apreser SPA

Ingresar a Formularios

VER FORMULARIOS

Consultar Formularios

CONSULTAR FORMULARIOS

Correos de contacto

Telefonos de contacto

Desarrollado por Camilo Nieto Pierette

Apreser SPA - Av. Ossa 235, La Reina

IR AL INICIO

IR A NOMASROBOS.CL

3.0 INGRESAR UN FORMULARIO

Desde esta opción tendremos la posibilidad de llenar nuestras guías de servicio en la opción “**“REPORTE DE VISITA TECNICA”** – “**CHECKLIST TERRENO**” – “**CHECKLIST OFICINA**” donde se les solicitará el llenado de los campos, cabe destacar que todo lo que se complete en este formulario será almacenado en nuestra base de datos:

NO MÁS ROBOS
Un servicio APRESER



LOGIN

SELECCIONAR FORMULARIO

> REPORTE VISITA TÉCNICA

> CHECKLIST TERRENO

> CHECKLIST OFICINA

3.1 REPORTE DE VISITA TECNICA

Dentro del formulario de “**REPORTE VISITA TECNICA**” podremos completar la guía de servicios técnicos por cada ticket realizado, en este formulario podremos llenar los mismos campos que se completaban a papel:

**Elaborado por: Camilo Nieto P.
Fecha de Elaboración: 10-08-2022**

Aprobado por:
Fecha de Aprobación:



SISTEMA DE REGISTRO APRESER

Nº de Versión: 01	REF:	Fecha: 10-08-2022	Página 4 de 1
-------------------	------	-------------------	---------------

Es importante destacar que al final de este formulario, el cliente y el técnico deben poner su firma para dar cierre al ticket de servicio:

FIRMA TECNICO *

FIRMA CLIENTE *

ENVIAR REPORTE

Al llenar el formulario y dar click en enviar reporte, este le dará dos pasos a seguir:

- (1) DESCARGAR REPORTE VISITA TECNICA
- (2) REENVIAR VISITA TECNICA A CLIENTE

► 1- DESCARGAR REPORTE VISITA TECNICA

► 2- REENVIAR VISITA TECNICA A CLIENTE

Al dar click en la opción 1 (DESCARGAR REPORTE VISITA TECNICA) automáticamente en su navegador podrán descargar la guía que acaban de llenar y podrán tener su respaldo.

Ya con el archivo descargado damos click en la opción 2 (REENVIAR VISITA TECNICA A CLIENTE), lo cual nos permitirá que el cliente se quede con una copia de su guía de servicio la cual llegara a la casilla de correo que el cliente indique.

A continuación, dejaremos algunas capturas de pantalla con lo indicado anteriormente:



SISTEMA DE REGISTRO APRESER

Nº de Versión: 01	REF:	Fecha: 10-08-2022	Página 5 de 1
-------------------	------	-------------------	---------------

EL ARCHIVO DESCARGADO TENDRA ESTE FORMATO:



NOMBRE DEL CLIENTE

APRESER SPA

FECHA DE LA VISITA

11-08-2022

NOMBRE DE LA INSTALACIÓN

OFICINA CENTRAL

NUMERO DE TICKET

18574

MOTIVO DE LA VISITA

PRUEBA DEL SISTEMA

CANTIDAD DE DISPOSITIVOS (UNIDADES)

CAMARAS

5

PARLANTES

0

CENTRALES DE ALARMA

1

DVR - XVR - NVR

1

ENLACE DE INTERNET

PROPORCIONADO POR

APRESER (NO MÁS ROBOS)

TIPO:

FIBRA OPTICA

PRUEBAS DE FUNCIONAMIENTO

AUDIO

NO FUNCIONA

MOTIVO POR EL QUE NO QUEDO OPERATIVO

SIN SISTEMA DE AUDIO, SOLO ALARMA Y NVR

CAMARAS

OPERATIVO

MOTIVO POR EL QUE NO QUEDO OPERATIVO

ALARMA

OPERATIVO

MOTIVO POR EL QUE NO QUEDO OPERATIVO

MIKROTIK

OPERATIVO

MOTIVO POR EL QUE NO QUEDO OPERATIVO

INGRESE LOS DISPOSITIVOS QUE SE AGREGARON O QUITARON

OBSERVACIONES GENERALES

REQUERIMIENTOS ADICIONALES

SE MUEVE SENSOR DE MOVIMIENTO

INSTALACIÓN DE MAGNÉTICO EN PUERTA PRINCIPAL

CAMILO NIETO

NOMBRE DEL TECNICO

APRESER SPA

NOMBRE DEL CLIENTE



SISTEMA DE REGISTRO APRESER

Nº de Versión: 01	REF:	Fecha: 10-08-2022	Página 6 de 1
-------------------	------	-------------------	---------------

OPCION DE REENVIO DE GUIA DE SERVICIO:

Debes dar click en el botón “ELEGIR ARCHIVO” y seleccionar el archivo que descargo el sistema en tu navegador e ingresar el EMAIL de persona a la cual el deseas adjuntar el reporte de la visita tecnica.

REENVIÓ A CLIENTE VISITA TÉCNICA

EMAIL

ADJUNTAR REPORTE DE VISITA TECNICA

ELEGIR ARCHIVOREPORTE DE VISITA TECNICA (1).pdf ×

ENVIAR